

Savi® Office WO100
Sistema de audífonos inalámbricos

con dispositivo opcional para descolgar el teléfono HL10™

Manual del usuario

Bienvenido

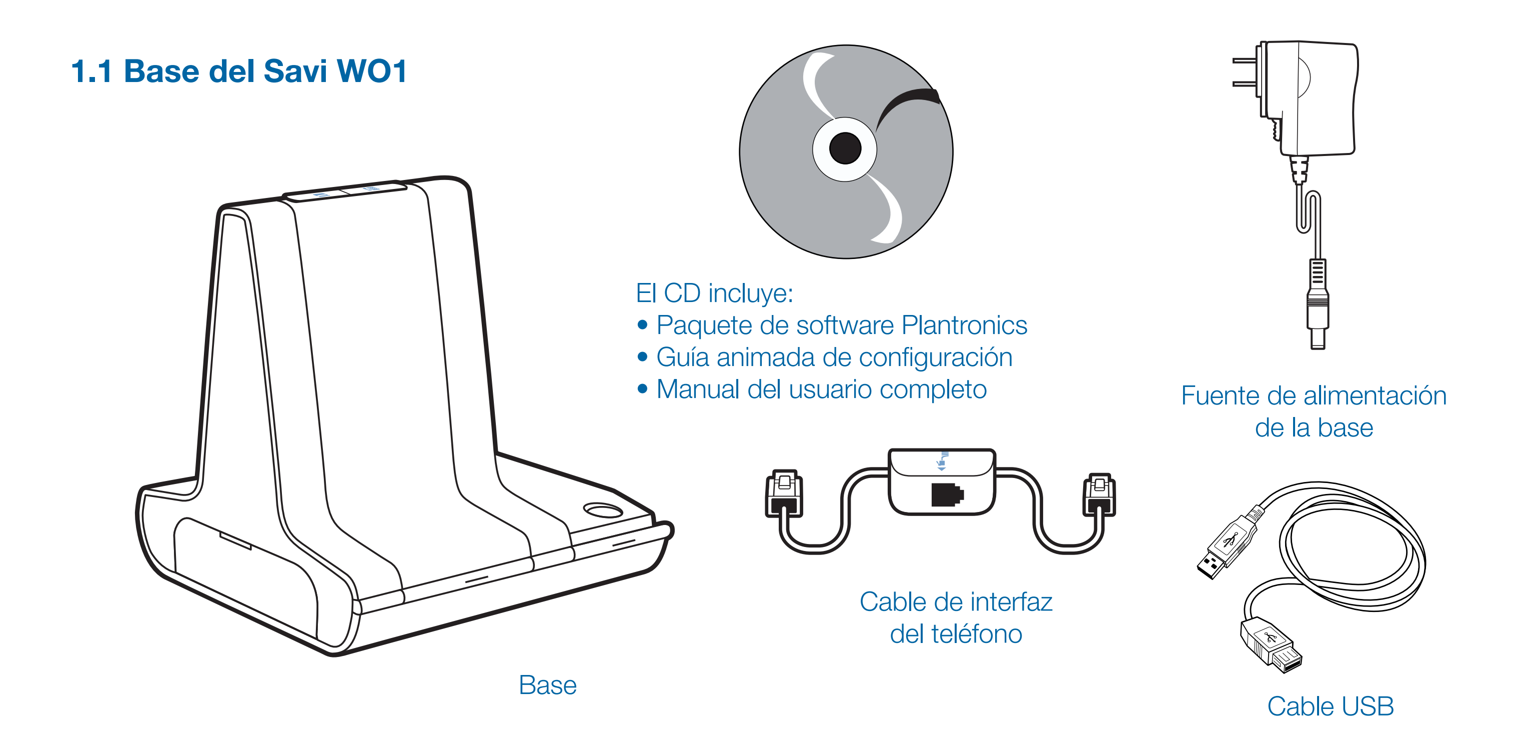
Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y usar su sistema de audífonos inalámbricos Savi Office WO100 (base WO1 y audífonos WH100/WH110). Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las **instrucciones de seguridad** (aparte) para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

Consulte las instrucciones animadas de configuración incluidas en el CD

Índice

1 Contenido del paquete y características

1.1 Base del Savi WO1



Características de la base del Savi WO1

Botón de conversación por la PC

Luz indicadora

Botón de conversación por el teléfono de escritorio

Luz indicadora

Volumen de conversación del teléfono de escritorio

Control de configuración

Volumen de escucha del teléfono de escritorio

Botón de suscripción y luz indicadora

Luz indicadora de cargaa

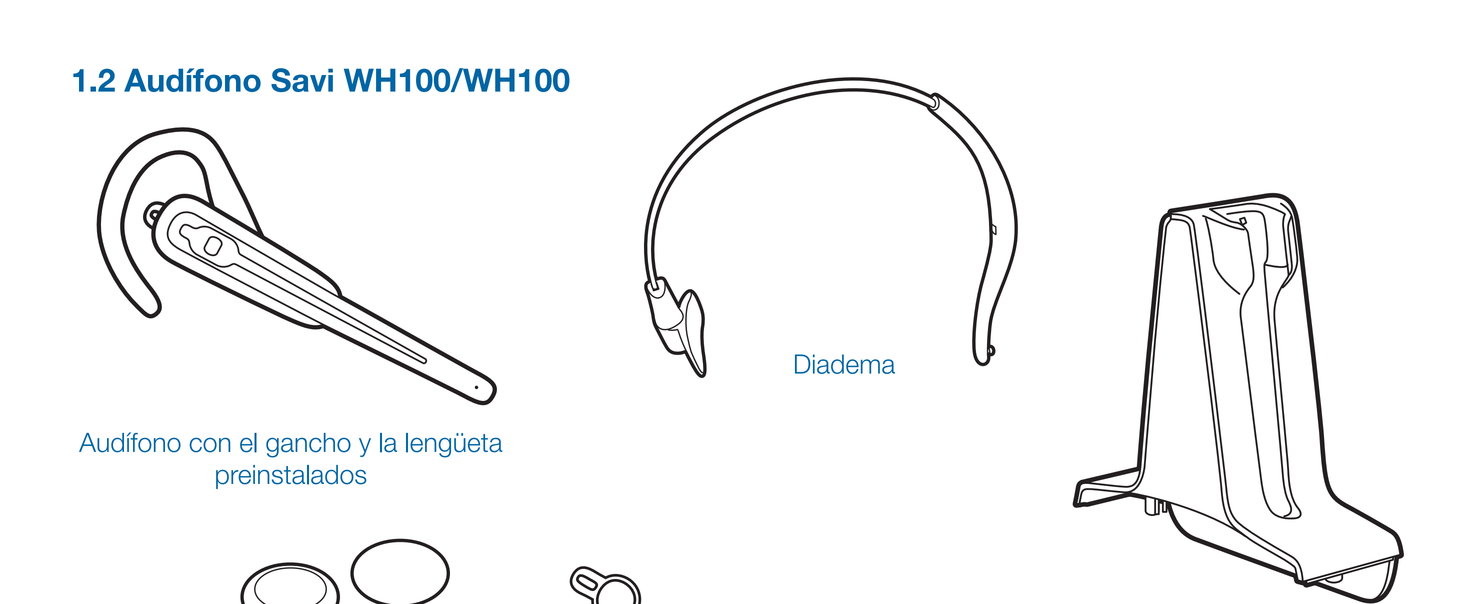
Puerto USB

Entrada del cable de interfaz del teléfono

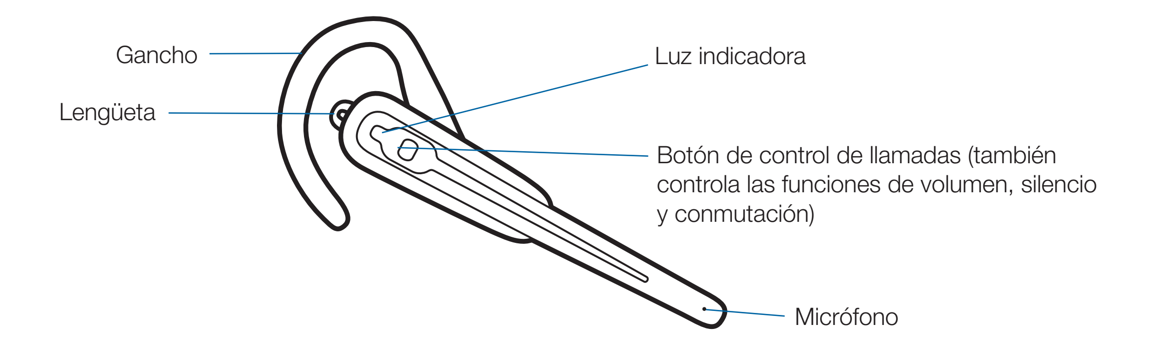
Entrada de alimentación

Entrada del dispositivo para descolgar el teléfono

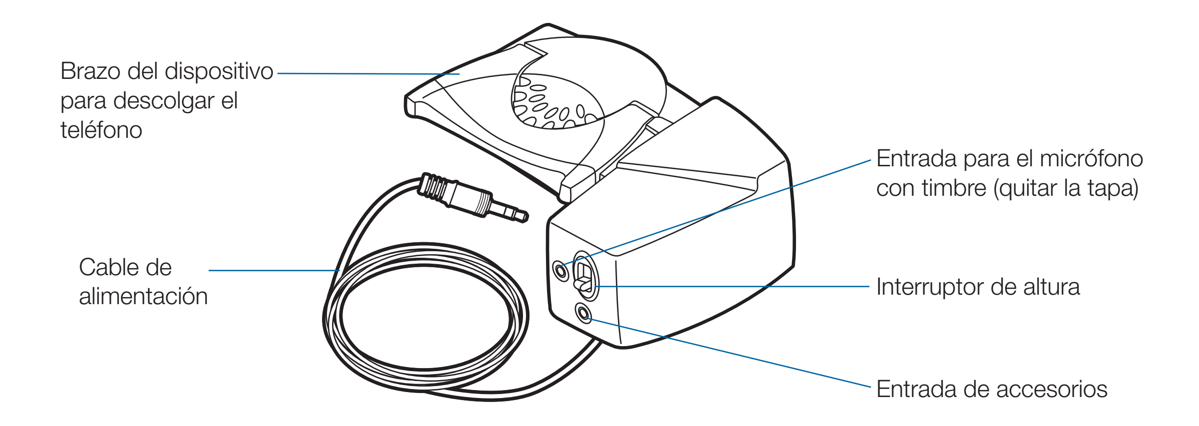
1.2 Audífono Savi WH100/WH100



Características del audífono Savi WH100/WH110

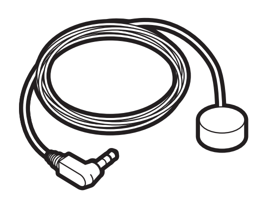


1.3 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (opcional)

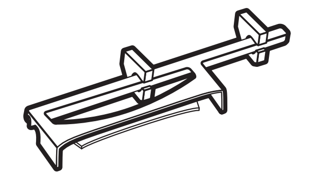


Dispositivo para descolgar el teléfono HL10

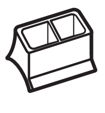
Piezas adicionales del dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (si se requieren)



Micrófono con timbre



Brazo de extensión

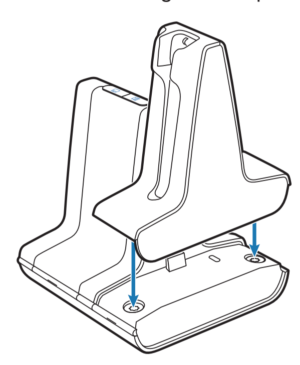


Sólo para teléfonos Nortel i2004

2 Instalación de la base

2.1 Conexión de la base de carga a la base

1 **Conecte la base de carga del audífono a la base.** Presione firmemente la base de carga hasta que encaje en su sitio.



2.2 Conexión de la base al teléfono de escritorio

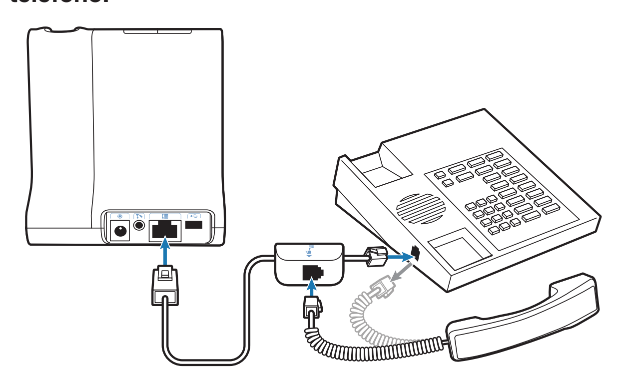
1 **Conecte el cable de interfaz del teléfono a la entrada correspondiente en la base.**

2 **Desconecte el cable espiral del teléfono.**

3 **Conecte el cable de interfaz del teléfono a la entrada de auricular (ahora desocupada) del teléfono de escritorio.**

4 **Conecte el cable espiral del auricular del teléfono a la caja de conexiones del cable de interfaz del teléfono.**

5 **Vuelva a colocar el auricular del teléfono en la base del teléfono.**

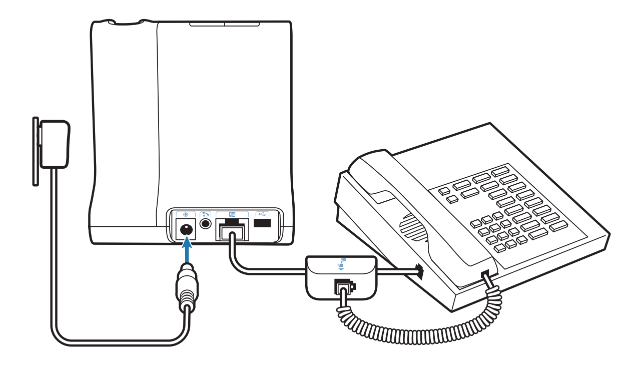


NOTA si su teléfono tiene una entrada de audífonos integrada, úsela únicamente cuando no vaya a utilizar el dispositivo para descolgar el teléfono HL10. En esta configuración, debe presionar tanto el botón de audífono en el teléfono como el botón de control de llamadas en el audífono para contestar una llamada o colgar.

2.3 Conexión de la fuente de alimentación a la base

1 **Conecte la fuente de alimentación de la base a la entrada de alimentación de la base.**

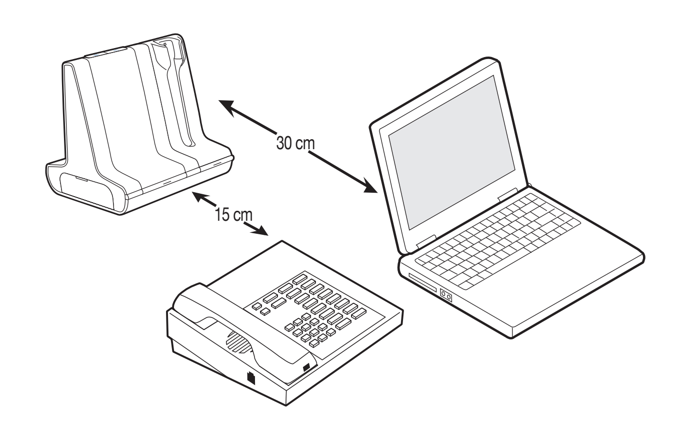
2 **Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente.**



2.4 Ubicación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 15 cm.

La separación mínima recomendada entre la base y la computadora es de 30 cm. Una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.



3 Configuración del audífono

3.1 Montaje del auricular

El auricular incluye un gancho de sujeción preinstalado y una lengüeta. También se incluye una diadema opcional.

1 **Para instalar la banda para la cabeza, gire el gancho para la oreja que viene instalado de modo que éste y el audífono estén alineados uno con otro como se muestra. Desabroche suavemente de la diadema el gancho para la oreja.**

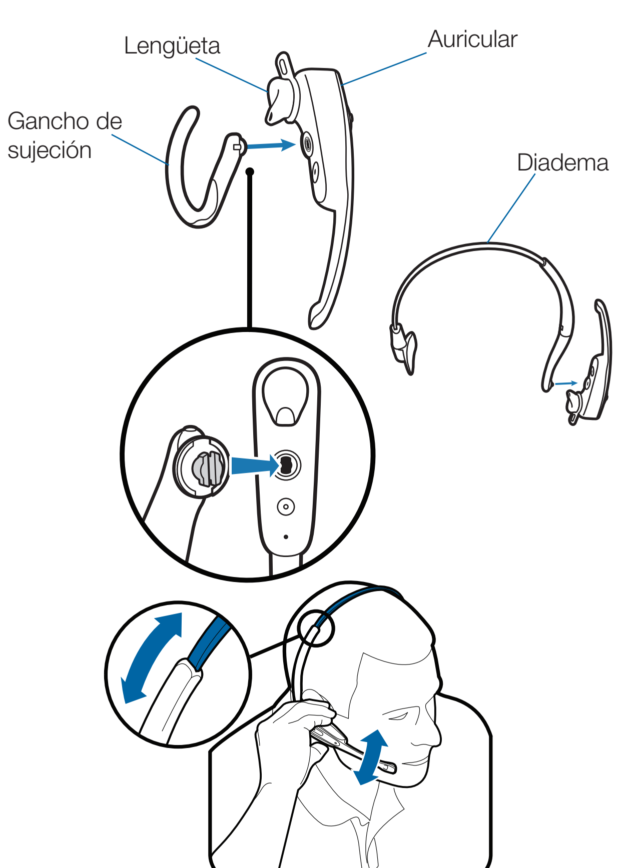
NOTA El audífoco o el gancho para la oreja se pueden dañar si no etán alineados uno con otro antes de quitarlo.

2 **Sostenga la banda para la cabeza de modo que esté alineada para recibir la diadema como se muestra y abroche la banda para la cabeza en el audífono.**

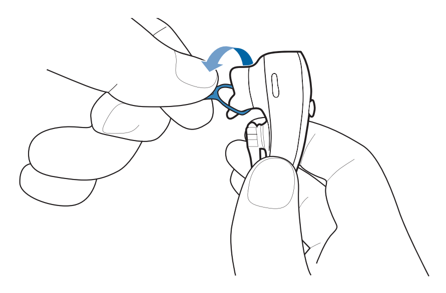
3 **Ajuste el tamaño de la diadema**.

4 **Para cualquiera de las opciones de uso, gire el auricular hasta que el micrófono esté dirigido hacia su boca.**

5 **El auricular se puede convertir para usarlo sobre el lado derecho o izquierdo con la diadema o con el gancho de sujeción.**



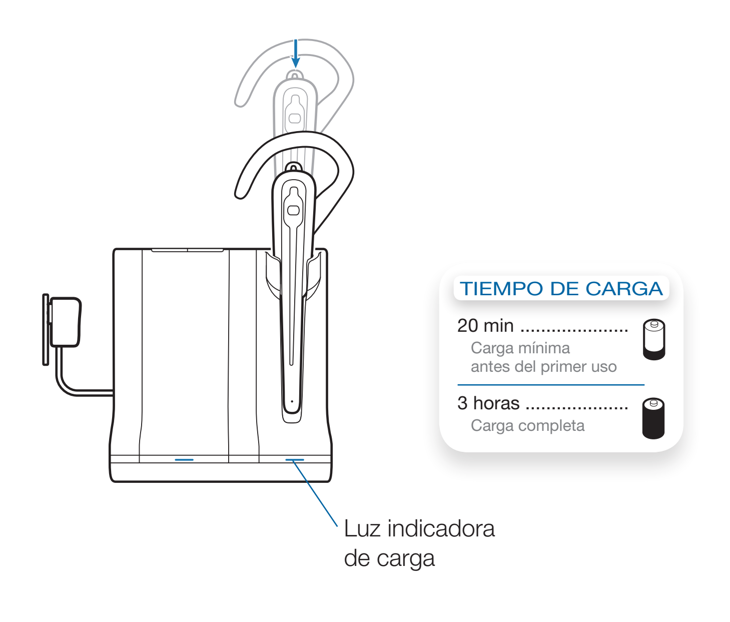
6 **La lengüeta está diseñada para maximizar la estabilidad del audífono. La lengüeta del audífono se puede girar para optimizar el ajuste y la comodidad en la oreja Si lo desea, puede retirar la lengüeta del audífono tirando de ella.**



3.2 Acoplamiento y carga del audífono

1 **Presione suavemente el audífono en la base de carga.**
La luz indicadora de carga de la base empezará a parpadear en verde para indicar que la pila del audífono se está cargando.

2 **Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez.**
La carga completa tarda 3 horas. La luz indicadora se volverá verde sólido.

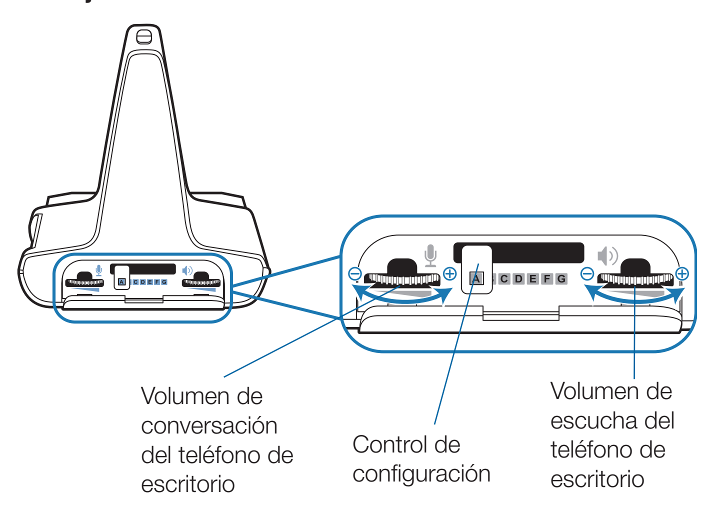


4 Configuración y llamada de prueba

4.1 Comprobación de la configuración

1 **Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, ajústelo a la mitad.**

2 **En la base, compruebe que el control de configuración esté ajustado en “A”, y que el volumen de conversación y el volumen de escucha del teléfono de escritorio estén ajustados en el nivel 3.**

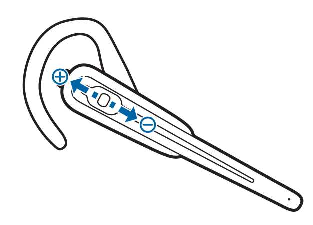


NOTA En la mayoría de los teléfonos, estos ajustes preconfigurados de fábrica producen un sonido óptimo.

3 **Con el audífono puesto, presione el botón de control de llamadas del audífono.**

4 **Retire el auricular de la base del teléfono de escritorio.**

5 **Espere a escuchar el tono de marcar. Si escucha claramente el tono de marcar, presione el botón de control de llamadas del audífono y continúe con el** paso 4.2 Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio.



6 **Si el tono de marcar se escucha demasiado alto o demasiado bajo, ajuste el volumen del audífono empujando el botón de control de llamadas hacia arriba, para subir el volumen, o hacia abajo, para bajar el volumen.**

NOTA Puede haber varias configuraciones que funcionen con su teléfono; sin embargo, solo una es la posición óptima.

7 **Si el tono de marcar aún no suena claro, ajuste el control de configuración hasta obtener un sonido óptimo.**

NOTA Puede haber varias configuraciones que funcionen con su teléfono; sin embargo, solo una es la posición óptima.

8 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para finalizar la configuración.**

9 **Vuelva a colocar el auricular en la base del teléfono de escritorio.**

4.2 Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio

1 **Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, compruebe que está ajustado a la mitad.**

2 **Con el audífono puesto, presione el botón de control de llamadas del audífono.**

3 **Retire el auricular de la base del teléfono de escritorio.**

4 **Marque el número en el teléfono de escritorio.**

5 **Si el volumen de escucha es demasiado alto o demasiado bajo, ajústelo empujando el botón de control de llamadas del audífono hacia arriba, para subir el volumen, o hacia abajo, para bajar el volumen.**

6 **Si el volumen de escucha sigue siendo demasiado alto o demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio Un ajuste demasiado alto puede dar lugar a ecos molestos.**

7 **Si el volumen de conversación es demasiado alto o demasiado bajo para su interlocutor, ajuste el volumen del teléfono de escritorio en la base hasta lograr el mejor ajuste para su interlocutor. Un ajuste demasiado alto puede producir ecos molestos para usted y un sonido distorsionado para su interlocutor.**

8 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para finalizar la llamada de prueba.**

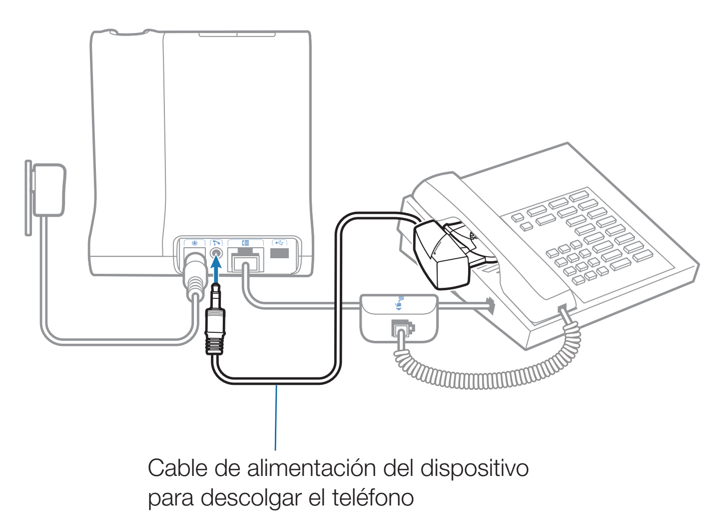
9 **Vuelva a colocar el auricular en la base del teléfono de escritorio.**



Por su seguridad, no use el audífono a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.

5 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono (opcional)

5.1 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono

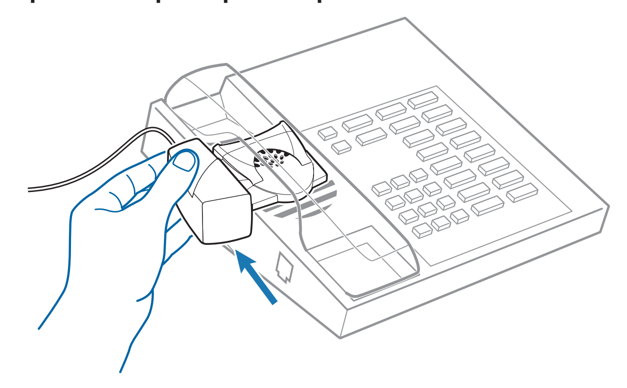


Cable de alimentación del dispositivo para descolgar el teléfono

1 **Presione firmemente el cable de alimentación del dispositivo para descolgar el teléfono contra la entrada del dispositivo.**

2 **Con el audífono puesto, deslice el brazo del dispositivo para descolgar debajo del auricular hasta que la base del dispositivo toque el lateral del teléfono.**

3 **Deslice el dispositivo para descolgar hacia arriba hasta que casi toque la parte superior del auricular.**



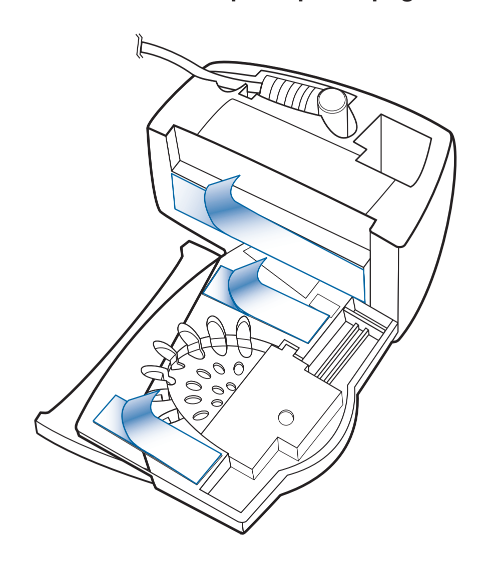
4 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para activar el dispositivo para descolgar el teléfono.**

5 **Si escucha el tono de marcar, significa que el dispositivo para descolgar el teléfono está instalado correctamente y no necesita más ajustes.**

6 **Quite las tiras protectoras de las 3 cintas de montaje que hay en la parte inferior del dispositivo para descolgar el teléfono.**

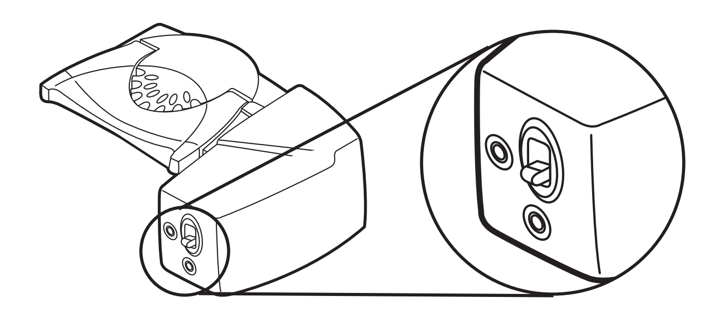
7 **Coloque con cuidado el dispositivo para descolgar el teléfono sobre el teléfono de escritorio, en la posición predeterminada.**

8 **Presiónelo firmemente para que se pegue.**



5.2 Si no escucha el tono de marcar

1 **Si no escucha el tono de marcar, levante el interruptor de altura del dispositivo para descolgar el teléfono al máximo.**

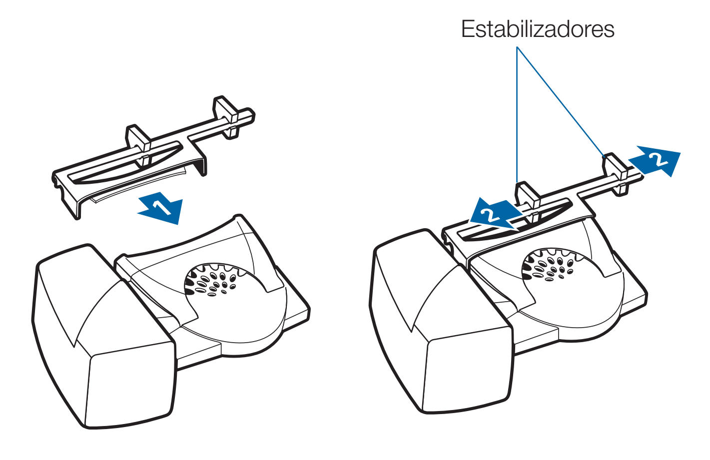


2 **Repita los pasos 2 a 5 de la sección 5.1 tantas veces como sea necesario hasta que escuche el tono de marcar.**

3 **Cuando escuche el tono de marcar, fije el dispositivo para descolgar el teléfono como se describió en los pasos 6 a 8.**

5.3 Piezas adicionales (si se requieren)

Brazo de extensión

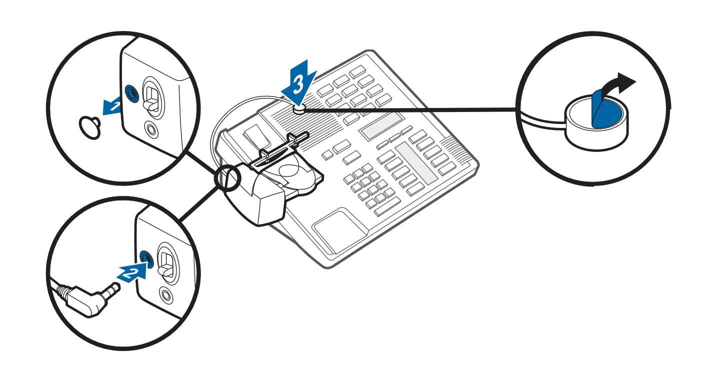


Use el brazo de extensión si el dispositivo para descolgar el teléfono necesita estabilidad adicional para descolgar y colgar.

1 Deslice el brazo de extensión en el dispositivo.

2 Puede desplazar los estabilizadores hacia la derecha y hacia la izquierda. Coloque los estabilizadores por fuera del auricular para que sujeten suavemente el teléfono.

Micrófono con timbre



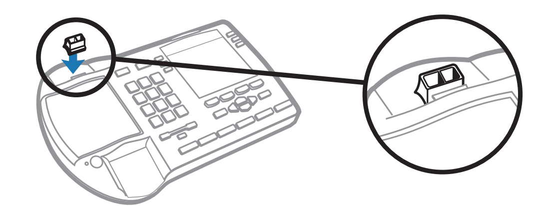
Use el micrófono con timbre solo cuando la bocina del teléfono no esté colocada directamente debajo del auricular.

1 Quite la tapa de la entrada para el micrófono con timbre, ubicada en la parte posterior del dispositivo para descolgar el teléfono.

2 Conecte el micrófono con timbre.

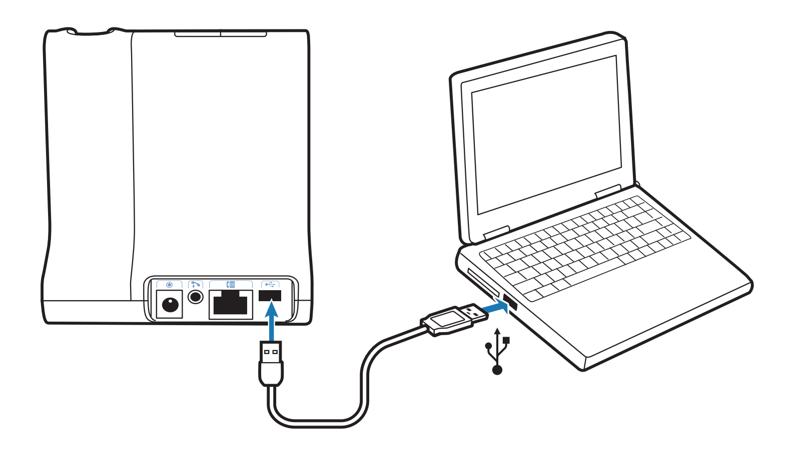
3 Coloque el micrófono sobre la bocina del teléfono. Quite la cinta adhesiva y péguelo.

Sólo para teléfonos Nortel i2004



6 Configuración de la PC

6.1 Instalación del cable USB



1 Conecte el cable USB al puerto USB de la parte posterior de la base.

2 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB de la PC.

6.2 Instalación del software Plantronics

1 En la guía animada de configuración incluida en el CD, seleccione el paso 6.2 Instalación del paquete de software Plantronics.

2 Haga clic en la imagen del CD etiquetada como "Plantronics Software".

3 Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

6.3 Realización de una llamada de prueba con la PC

1 Con el audífono puesto, presione el botón de conversación por la PC de la base.

2 Marque el número con la aplicación de teléfono.

3 Ajuste el volumen de escucha y de conversación a través de la PC de la siguiente manera:

En sistemas con Windows® XP:

Vaya a la ficha "Voz" de la opción "Dispositivos de sonido y audio" del Panel de control de la PC.

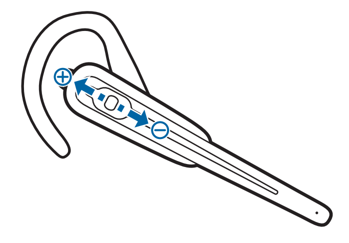
- El volumen de "Reproducción de voz" es el volumen de recepción
- El volumen de "Grabación de voz" es el volumen de transmisión

En sistemas con Windows Vista®:

En el Panel de control de la PC, en la opción "Sonido", vaya a la ficha "Reproducción" para el volumen de escucha o a la ficha "Grabar" para el volumen de conversación.

- El volumen ajustado en los niveles del altavoz es el volumen de recepción
- El volumen ajustado en los niveles del micrófono es el volumen de transmisión

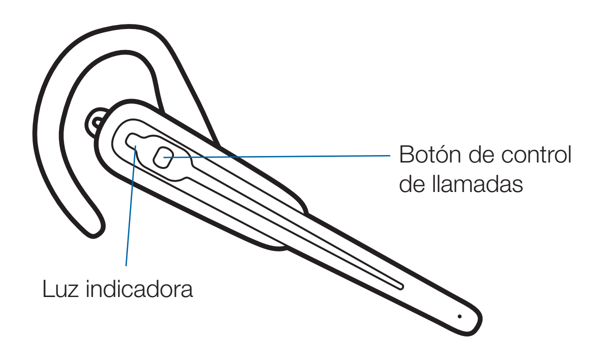
4 También puede realizar un ajuste fino del volumen de escucha en el audífono, presionando el botón de control de llamadas hacia arriba para subir el volumen o hacia abajo, para bajarlo.



5 Para terminar la llamada de prueba, presione el botón de control de llamadas del audífono.

7 Uso del sistema de audífonos inalámbricos Savi Office

IMPORTANTE Se recomienda que instale el software Plantronics. Aunque el sistema Savi Office puede funcionar sin el software, no podrá usar todas las capacidades del sistema.



Encender del audífono

Si la pila del audífono está cargada, el audífono se prende automáticamente. El audífono no tiene un botón de encendido/apagado.

Realizar, contestar y terminar llamadas con el teléfono de escritorio

	Teléfonos con dispositivo para descolgar el teléfono o descolgado electrónico	Teléfonos sin dispositivo para descolgar el teléfono ni descolgado electrónico
Para llamar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Marque el número	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base** 3. Marque el número
Para contestar una llamada:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base**
Para colgar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Vuelva a colgar el auricular en la base**

*Presupone que la línea predeterminada está configurada para el teléfono de escritorio.

**Para realizar, contestar o terminar llamadas con un teléfono de escritorio que tenga un botón de audífono sin dispositivo para descolgar el teléfono, es necesario oprimir el botón del audífono en el teléfono de escritorio en lugar de levantar el auricular de la base.

Realizar, contestar y terminar llamadas con la PC

	Con el software Plantronics*	Sin el software Plantronics
Para llamar:	1. Marque el número desde la aplicación de teléfono compatible***	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Marque el número desde la aplicación de teléfono
Para contestar una llamada:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por la PC de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Conteste la llamada con la aplicación de teléfono
Para colgar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por la PC de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Cuelgue con la aplicación de teléfono

*Presupone el uso de una aplicación de teléfono compatible.
**Presupone que la línea predeterminada está configurada en PC.
*** No es posible iniciar automáticamente el enlace de radio con la PC al realizar una llamada saliente con Microsoft Office Communicator.

Cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC

Puede usar los siguientes métodos para cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC:

Audífono	Base
Presione el botón de subir el volumen (al menos 1½ segundos) hasta que la luz indicadora del botón de conversación de la base del dispositivo deseado se encienda de color verde continuo.	Oprima brevemente (durante menos de un segundo) el botón de conversación de la base del dispositivo al que desea cambiar.

Combinar el audio del teléfono de escritorio y la PC

Puede combinar el audio del teléfono de escritorio y de la PC de las siguientes maneras:

Base
Mantenga oprimidos simultáneamente los botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC (al menos 1½ segundos) hasta que ambas luces estén de color verde continuo.

Silenciar el audífono

Puede silenciar o reactivar el sonido del audífono con los siguientes métodos:

Audífono	Base
Presione el botón de bajar el volumen (al menos 1½ segundos) hasta que la luz indicadora del botón de conversación de la base de la llamada activa cambie a rojo continuo.	Al oprimir brevemente (durante menos de un segundo) el botón de conversación por el teléfono de escritorio o por la PC de la base se restablece el volumen del audífono. No se puede silenciar el audífono con los botones de conversación por el teléfono de escritorio o por la PC.

Suscribir un audífono principal

El audífono y la base ya vienen suscritos entre sí de fábrica. Si necesita suscribir un nuevo audífono principal a la base, puede usar cualquiera de estos dos métodos. Puede suscribir un audífono principal a la base con el audífono acoplado (suscripción segura) o desacoplada (suscripción “por el aire”). En ambos casos, el sistema debe estar inactivo (no durante una llamada).

Audífono acoplado	Audífono no acoplado
Presione dos veces el botón de suscripción de la base. La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde. Cuando la luz de suscripción esté de color verde continuo, el audífono estará suscrito a la base.	Presione dos veces el botón de suscripción de la base. La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde. Oprima el botón de subir el volumen del audífono durante tres segundos hasta que la luz indicadora cambie a verde continuo. Cuando la luz de suscripción de la base esté de color verde continuo, el audífono estará suscrito a la base.

NOTA. Si el proceso de suscripción se interrumpe después de dos minutos o falla, la luz de suscripción aparecerá de color rojo continuo durante cuatro segundos y después regresará a su estado anterior. Si esto ocurre, pruebe a volver a suscribir el audífono.

Conferencias con un máximo de tres audífonos más

Durante una llamada, puede suscribir hasta tres audífonos más a la base para establecer una conferencia. A medida que se agregan audífonos a la base, aparece un icono de adicional en la pantalla del software Plantronics con un número del 1 al 3, que indica el número de audífonos adicionales suscritos a la base.

Los invitados pueden incorporarse a la conferencia de la siguiente manera:

1 **Durante una llamada:**

a) **Coloque el audífono de invitado en la base de carga del usuario principal.**

o bien,

b) **Coloque el audífono del invitado en el modo de suscripción "por el aire", presionando el botón de subir el volumen durante tres segundos hasta que la luz indicadora cambie a verde continuo.**

2 **Oprima brevemente (durante menos de un segundo) el botón de suscripción de la base.**

La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde.

3 **Después, la luz de suscripción cambiará a amarillo continuo y se escuchará un tono en el audífono principal para indicar que hay un invitado que desea incorporarse a la llamada.**

4 **Si oprime el botón de control de llamadas del audífono principal antes de que transcurran cinco segundos, el invitado se incorporará a la llamada.**

Si no oprime el botón de control de llamadas en un plazo de cinco segundos, se rechazará la solicitud de incorporación y el invitado escuchará un tono de error en su audífono.

5 **Los invitados pueden presionar el botón de control de llamadas para abandonar la conferencia.**

Cuando esto ocurra, se escuchará un solo tono en el audífono principal cada vez que un invitado abandone la llamada.

Para ver cuántos audífonos están suscritos a la base, vea la esquina inferior izquierda de la pantalla del software Plantronics. El primer audífono es el audífono principal y el número que aparece en el siguiente audífono es el número de audífonos invitados suscritos a la base. Los ejemplos siguientes muestran 1, luego 2 y luego 3 audífonos invitados suscritos a la base, además del audífono principal.



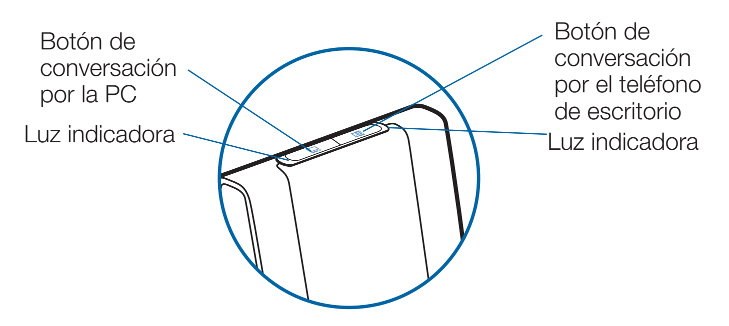




Configurar el teléfono o la PC como línea predeterminada

El sistema Savi Office se entrega con el teléfono de escritorio como línea de salida predeterminada. Esto significa que todas las llamadas que se inicien desde el audífono con el botón de control de llamadas abrirán el audio del teléfono de escritorio. Puede cambiar la línea de salida predeterminada con los botones de conversación de la base.

Mientras el sistema está en modo inactivo, mantenga oprimido el botón de conversación por la PC o el botón de conversación por el teléfono de escritorio durante 3 segundos para seleccionar ese dispositivo como línea de salida predeterminada. La luz indicadora del botón de conversación parpadeará en verde durante 4 segundos para confirmar la nueva configuración.



Activar/Desactivar la suscripción "Por el aire"

El sistema Savi Office se entrega con la suscripción "por el aire" activada. Puede activar o desactivar la suscripción "por el aire" con el botón de suscripción de la base. Con el audífono principal **DESACOPLADO** y el sistema inactivo, oprima el botón de suscripción durante tres segundos. El botón de suscripción parpadeará en verde durante 4 segundos si la suscripción por el aire está activada, y en rojo durante 4 segundos si está desactivada.

Configurar el alcance

Con el audífono principal **ACOPLADO** y el sistema inactivo, oprima el botón de suscripción durante tres segundos. Los botones de conversación del teléfono de escritorio y de la PC parpadearán en verde para indicar un alto alcance. Si presiona de nuevo el botón de suscripción durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en amarillo para indicar un alcance medio. Si presiona de nuevo el botón de suscripción durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en rojo para indicar un alcance bajo.

Cancelar la suscripción

Si la base está en modo de suscripción (segura o por el aire) y desea que la base deje de buscar un audífono, oprima de nuevo el botón de suscripción. La luz de suscripción cambiará a rojo continuo durante 4 segundos y después volverá a su estado anterior.

Luz indicadora del botón de suscripción

El audífono principal está conectado a la base	Verde continua
La base está en modo de suscripción principal	Flashes rojos y verdes
Conferencia a través de la base con otros audífonos invitados	Flashes amarillos y verdes
Llamada en conferencia activa con los audífonos invitados suscritos a la base	Amarillo continuo

Botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC Luces indicadoras

No hay ningún enlace de audio activo	Apagado
Llamada entrante	Verde intermitente
Enlace de audio activo	Verde continua
Audífono principal silenciado	Roja continua
Llamada en espera	Parpadeo en rojo
Buscando un enlace de audio*	Amarillo continuo

*Al iniciar un enlace desde la base, el botón de conversación se enciende de color amarillo continuo hasta que se establece el enlace. Esto puede tardar varios segundos, especialmente para el sonido de banda ancha o en lugares con una densidad moderada o alta. Si presiona el botón de conversación con la luz indicadora en amarillo, se cancelará la búsqueda de un enlace de audio.

Botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC “Reglas básicas”

Estado del botón (luz indicadora)	Si se oprime el botón
Apagado	Verde continua
Flashes verdes	Verde continua
Verde continua	Apagado
Roja continua	Verde continua
Flashes rojos	Verde continua

NOTA En cualquier estado, al oprimir simultáneamente los botones de conversación de la PC y del teléfono de escritorio durante 1½ segundos, las dos luces indicadores se encienden de color verde continuo y se combina el audio de ambos dispositivos.

Tiempo de conversación

El sistema Savi Office WO100 proporciona hasta 9 horas de conversación. El tiempo de conversación se reduce cuando se usa el modo de banda ancha o si el audífono se usa normalmente muy lejos de la base.

Comprobación del nivel de batería del audífono

Estando el sistema inactivo, presione brevemente el botón de suscripción de la base para comprobar el nivel de batería del audífono.

Nivel de batería del audífono	Luz indicadora del botón de conversación por la PC	Luz indicadora del botón de conversación por el teléfono de escritorio
75–100%	Verde continua	Verde continua
50–75%	Verde intermitente	Verde intermitente
25–50%	Amarillo intermitente	Amarillo intermitente
0–25%	Parpadeo en rojo	Parpadeo en rojo

Funciones del botón de control de llamada del auricular

Cómo presionar	Función
Presione brevemente	Realizar, contestar o terminar una llamada
Presione brevemente el botón de volumen hacia arriba	Subir volumen
Presione brevemente el botón de volumen hacia abajo	Bajar volumen
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia arriba (durante al menos 1½ segundos)	Cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia abajo (durante al menos 1½ segundos)	Silenciar o recuperar el volumen del audífono
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia arriba (durante al menos 1½ segundos)	Poner el audífono en modo de suscripción
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia el botón de volumen hacia abajo (durante al menos 1½ segundos)	Activar o desactivar la luz indicadora de uso del audífono

Colocar el audífono en modo de reposo

Si no va a usar el audífono durante un periodo prolongado ni lo va a dejar en la base de carga, puede ponerlo en reposo oprimiendo el botón de control de llamadas durante tres segundos cuando esté en estado inactivo. Para salir del modo de reposo, presione de nuevo el botón de control de llamadas del audífono durante tres segundos.

Luz indicadora del audífono

Estado del audífono	Luz indicadora del audífono
Carga en curso	Apagado
Carga completa	Apagado
Audífono en uso	Verde intermitente
Suscripción en curso	Verde continua

Encendido/apagado de la luz indicadora de uso del audífono

Si no hay una llamada en curso, puede encender o apagar la luz indicadora de uso del audífono si oprime el botón de bajar el volumen del audífono durante 3 segundos.

Tonos del audífono

Aviso de fuera del alcance

Si sale del alcance de funcionamiento durante una llamada, escuchará tres tonos graves. Cuando vuelva a estar dentro del alcance, escuchará un solo tono intermedio.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderán todas las llamadas activas. Las llamadas se restablecerán cuando vuelva a estar dentro del alcance. Si permanece fuera del alcance durante más de 5 minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si sale del radio de alcance y presiona el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará un solo tono al oprimir el botón y tres tonos graves que indican que no se pudo establecer el enlace.

Aviso de batería baja

Durante una llamada, escuchará un tono grave único que se repite cada 15 segundos y que indica que la pila está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Si oprime el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará tres tonos graves que indican que la pila está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Aviso de silencio

Al activar el silencio, se escuchan tres tonos agudos. Estos tonos se repiten cada 15 segundos mientras está activado el silencio.

Al restablecer el volumen, se escuchan tres tonos graves.

8 Plataforma de software de Plantronics

Compatibilidad con aplicaciones de teléfono

Descargue software de Plantronics para contestar y colgar llamadas de modo remoto con teléfonos de Internet compatibles en **plantronics.com/software**.

La contestación y finalización remota de llamadas desde el audífono Savi está disponible para todos los teléfonos de Internet sin pasos adicionales del usuario excepto Skype™. Para ver una lista de teléfonos de Internet compatibles, visite plantronics.com/software.

Para la compatibilidad con Skype, siga estos pasos:

1. Skype mostrará el siguiente mensaje durante la instalación de Plantronics Unified Runtime Engine “PlantronicsURE.exe desea usar Skype”. Elija “Permitir acceso” para conectarse..
2. También puede comprobar el estado de la conexión de Skype del sistema Savi Office yendo a Skype y comprobando el ajuste Herramientas>Opciones>Avanzadas>Ajustes Avanzados>”Administra acceso de otros programas”.

Administrador de actualizaciones de Plantronics

Todo el software necesario para el sistema Savi Office puede actualizarse de modo remoto cuando haya actualizaciones disponibles. Inicie el administrador de actualizaciones de Plantronics desde el menú Windows Inicio Programas menu para cambiar ajustes tales como la comprobación de actualizaciones automática o manual.

Comprobar actualizaciones automáticamente: Al habilitar esta casilla de verificación, activará una comprobación periódica automática de actualizaciones de software disponibles.

Comprobar actualizaciones ahora: Puede elegir comprobar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento haciendo clic en el botón Comprobar actualizaciones ahora en el Administrador de actualizaciones: En el menú Inicio, haga clic en Programas, luego en Plantronics y después abra el Plantronics Update Manager.

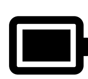
Instalar actualizaciones marcadas: Después de una comprobación de actualizaciones AUTOMÁTICA o MANUAL, este campo se poblará con cualquier actualización de software aplicable y la función INSTALAR ACTUALIZACIONES MARCADAS comenzará la instalación.

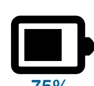
Panel de Control de Plantronics

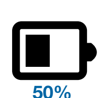
Las preferencias del usuario y varios ajustes de dispositivos se pueden cambiar usando el Panel de control de Plantronics. Para iniciar este programa, haga clic en Inicio>Programas>Plantronics y abra el Panel de control de Plantronics.

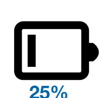
Duración de la batería

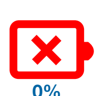
En la esquina inferior izquierda de la pantalla (y de todas las demás pantallas de software), aparece uno de los siguientes iconos que indican aproximadamente la carga restante en la batería.


100%


75%


50%


25%


0%

Ficha dispositivos

Para configurar sus ajustes, seleccione Savi Office en el menú desplegable y haga clic en el botón Ajustes del dispositivo. Debajo están las opciones de configuración y los valores predeterminados para la base y el audífono.

NOTA Algunos parámetros que no se aplican a un dispositivo Plantronics determinado aparecerán atenuados.

Ajustes del dispositivo – Base

	Característica	Ajustes	Predeterminado
General	Línea predeterminada	Teléfono de escritorio/PC	Teléfono de escritorio
	Radio de acción	Alto/Medio/Bajo	Alto
	Respuesta automática	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Suscripción por el aire	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
Los dispositivos	Ancho de banda de audio de teléfono de escritorio	Banda ancha/Banda angosta	Banda angosta
	Ancho de banda del sonido de PC*	Banda ancha/Banda angosta	Banda angosta
	Control de tonos del teléfono de escritorio	Variable de graves a agudos	Gama media
	Control de tonos de la PC	Variable de graves a agudos	Gama media
Bloqueo de ajuste de funciones	(Vea Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

*El sistema admite tanto audio de banda ancha como de banda angosta de la PC. El audio de banda ancha aumenta la claridad de la voz y proporciona una fidelidad como si su interlocutor estuviera allí mismo Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y tiene criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas que pueden desplegarse en un área pequeña.
Todas las PC son compatibles con el audio de banda ancha.
Al cambiar entre el audio de banda angosta y de banda ancha, es necesario volver a establecer el enlace de audio para que se apliquen los cambios.
When switching between narrowband and wideband audio, you must re-establish the audio link for the changes to take effect.

Ajustes del dispositivo – Audífono

	Característica	Ajustes	Predeterminado
General	Tono al silenciar	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Tono de timbre del teléfono de escritorio	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 1
	Volumen del teléfono de escritorio	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Tono de timbre de la PC	Sonido 1/sonido 2/sonido 3v	Sonido 2
	Volumen de la PC.	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Tonos del sistema	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Segunda llamada entrante	Timbres continuos/Un solo timbre/Ignorar	Timbres continuos

Ajustes del dispositivo – Avanzado

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Protección de sonido	Limitación de sonido	80 dB/85 dB/desactivado	Desactivada
	Horas al teléfono al día	2/4/6/8	8
	Antirruidos	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	G616	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
Bloqueo de ajuste de funciones	(Vea Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

Ajustes del dispositivo – Seguridad

El software de Plantronics permite que el equipo de TI bloquee algunos de los ajustes de los parámetros del dispositivo y evitar que los usuarios los cambien. La capacidad de bloquear o desbloquear estos ajustes de parámetros requiere de la creación de una contraseña. Para bloquear o desbloquear cualquier ajuste de parámetros, siga estos pasos:

Bloqueo de ajuste de funciones

1 **En la pantalla de seguridad, cree y confirme su nueva contraseña y oprima Ajustar. Esto almacenará la contraseña directamente en el dispositivo.**

2 **Con objeto de bloquear o desbloquear algún parámetro, vaya a la Base o a las fichas Avanzados de Ajustes del dispositivo e introduzca la contraseña que almacenó en el dispositivo.**

3 **Seleccione sus ajustes en la página de ajustes Base/ Avanzados y bloquee o desbloquee cada función como lo desee.**

Cambiar contraseña

1 **Siempre puede cambiar la contraseá antigua por una nueva en la sección Cambiar contraseña. Si no está almacenada una contraseña en el dispositivo, la única forma de almacenar en él una contraseña es usar el Bloqueo de ajuste de funciones. Sólo podrá cambiar una contraseña si hay una contraseña previa almacenada en el dispositivo.**

NOTA Si se le olvida la contraseña, tendrá que llamar al departamento de Asistencia Técnica de Plantronics de su localidad para solicitar ayuda.

Ficha aplicaciones

La Ficha aplicaciones muestra el estado del soporte de de Plantronics para las diversas aplicaciones, tales como los teléfonos de Internet y los reproductores multimedia. El estado sólo se mostrará como “habilitado y funcionando” para los teléfonos de Internet y los reproductores multimedia instalados y en funcionamiento..

Ficha preferencias

La Ficha preferencias le permite ajustar las preferencias del reproductor de multimedia así como otros ajustes generales. .

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Reproductor multimedia	Acción para el reproductor multimedia – Cuando comienza una llamada – Cuando termina una llamada	 Silencio/pausa/no hacer nada Quitar silencio/reproducir/no hacer nada	 Pausa Repro
General	Inicie el panel de control de dispositivos de audio	(Proporciona un acceso directo al panel de control de Dispositivos de sonido y audio de Windows.	
	Teléfono de Internet predeterminado	(Muestra el teléfono de Internet predeterminado.)	
	Llama tanto en el audífono como en la PC	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
	Microsoft Office Communicator habilitado para tono de marcado	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Detección de audio habilitada	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Mantener el vínculo del audífono a la PC	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado

Llama tanto en el audífono como en la PC

Este parámetro le da la opión de que el tono de llamada de la PC suene en el audífono así como en la bocina de la PC.

Cuando este parámetro está seleccionado, el tono de timbre de la PC se escuchará tanto en la bocina de la PC como en el audífono.

Cuando eset parámetro no está seleccionado, el tono de timbre de la PC sólo se escuchará ya sea en el audífono o en la bocina de la PC, según cómo se haya configurado el audio de la PC.

Producto certificado de Microsoft Office Communicator

Ajuste predeterminado = No seleccionado

Producto estándar: Ajuste predeterminado = Seleccionado

Standard product: Default Setting = Selected

Microsoft Office Communicator habilitado para tono de marcado

Si esta función está seleccionada, cuando se establece un enlace de radio de PC, Microsoft Office Communicator asumirá que el usuario está intentando hacer una llamada de VoIP y dará un tono de marcado.

Si esta función no está seleccionada, cuando se establece un enlace de radio de PC, Office Communicator no se activará.

“Habilitado para tono de marcado de Microsoft Office Communicator” puede ajustarse como seleccionado o no seleccionado.

Producto certificado de Microsoft Office Communicator

Ajuste predeterminado = Seleccionado

Producto estándar: Ajuste predeterminado = no seleccionado

Detección de audio habilitada

La detección de audio es una función especial admitida por los dispositivos inalámbricos de Plantronics que puede detectar una señal de audio en el puerto USB y establecer automáticamente un enlace de radio de PC entre la base y el audífono inalámbrico sin que el usuario tenga que presionar el botón de control de llamada de PC. Si el parámetro “Tono de marcado de Microsoft Office Communicator habilitado” está seleccionado, cada vez que se establezca un enlace de radio de la PC, se escuchará el tono de marcado de Microsoft Office Communicator. No obstante, el usuario puede haber oprimido el botón de control de llamada de PC para escuchar música, etc., y no desea escuchar el tono de marcado. En este caso, si el usuario selecciona el parámetro “Detección de audio habilitada”, el enlace de radio se establecerá automáticamente cuando cualquier audio de PC se detecte en el puerto USB, eliminando así la necesidad de que el usuario oprima el botón de control de llamada de PC.

“Detección de audio habilitada” se puede ajustar como seleccionada o no seleccionada.

Producto certificado de Microsoft Office Communicator

Ajuste predeterminado = Seleccionado

Producto estándar: Ajuste predeterminado = no seleccionado

Mantener el vínculo del audífono a la PC

This parameter forces the radio link to the PC to stay active even Este parámetro fuerza al enlace de radio a la PC para que se mantenga activo incluso después de que haya terminado la llamada. Esto puede eliminar la necesidad de restablecer el enlace de radio al alternar entre aplicaciones de audio de PC.

Ajuste predeterminado = No seleccionado

Ficha acerca de

La Ficha acerca de proporciona acceso en línea a esta guía del usuario imprimible, y también incluye información de contacto de Plantronics. También se muestra aquí la versión del software y del firmware que se está ejecutando en el sistema.

Ayuda para los ajustes de dispositivos - Base

		Ajustes predeterminados
Radio de acción*	El alcance se puede minimizar para reducir el zumbido de la PC, mejorar la densidad de usuarios o para restringir el alcance de los usuarios. Cuando el alcance está establecido en ALTO, el usuario tendrá hasta 90 metros de alcance. Cuando el alcance está establecido en MEDIO, el usuario tendrá hasta 45 metros de alcance. Cuando el alcance está establecido en BAJO, el usuario tendrá hasta 15 metros de alcance.	**Alto**
Respuesta automática	La respuesta automática le evita al usuario tener que presionar un botón para establecer el enlace de radio entre el audífono y el adaptador. Cuando la respuesta automática está DESACTIVADA (OFF), debe oprimir el botón de control de llamadas del audífono para contestar una llamada entrante.** Cuando la respuesta automática está ACTIVADA (ON), las llamadas entrantes se contestan al levantar el audífono de la base de carga.**	**No seleccionado**
Audio de PC Ancho de banda*	El sistema admite tanto audio de banda ancha como de banda angosta de la PC. El audio de banda ancha aumenta la claridad de la voz y proporciona una fidelidad como si su interlocutor estuviera allí mismo Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y tiene criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas que pueden desplegarse en un área pequeña. Todas las PC son compatibles con el audio de banda ancha. Al cambiar entre el audio de banda angosta y de banda ancha, es necesario volver a establecer el enlace de audio para que se apliquen los cambios.	**Narrowband**

*Al iniciar un enlace desde la base, el botón de conversación se enciende de color amarillo continuo hasta que se establece el enlace. Esto puede tardar varios segundos, especialmente para el sonido de banda ancha o en lugares con una densidad moderada o alta. Si presiona el botón de conversación con la luz indicadora en amarillo, se cancelará la búsqueda de un enlace de audio.

**Presupone el uso de un dispositivo para descolgar el teléfono o un cable EHS con un teléfono de escritorio, y/o el uso de una aplicación de teléfono compatible con el software Plantronics.

Ayuda para los ajustes del dispositivo - Avanzada

Antirruidos	Antirruidos proporciona protección avanzada del oído contra sonidos súbitos fuertes. Cuando la función Antirruidos está activada, el sistema identifica y elimina los ruidos fuertes repentinos y los reduce rápidamente a un volumen cómodo. Cuando la función Antirruidos está desactivada, el audífono se corta a los 118 dBA para proteger su audición.	**Desactivada**
G616*	La limitación acústica G616 proporciona una protección auditiva adicional contra los choques acústicos. Cuando está activada la limitación acústica G616, el sistema proporciona protección adicional contra los choques acústicos. Los niveles de sonido se limitan a 102 dBA según lo recomendado en la norma G616:2006 expedida por el Australian Communications Industry Forum (ACIF). Cuando la limitación G616 está desactivada, el audífono limita los niveles de sonido a 118 dBA para proteger su oído.	**Desactivada**
Limitación de audio*	Limitación de sonido proporciona protección auditiva avanzada contra la exposición a los ruidos cotidianos. Cuando la limitación del sonido está activada, el sistema monitorea y controla el ruido para garantizar que los niveles de acción no sobrepasen los 80 dBA u 85 dBA (según el nivel seleccionado) especificados por la legislación actual y próxima de la UE. Cuando la limitación de audio está desactivada, el audífono corta los niveles de sonido a los 118 dBA para proteger su audición.	**Desactivada**

*El monitoreo de sonido y las funciones de limitación de G616 se basan en un audífono común y en el acoplamiento recomendado entre el audífono y la oreja. Siga las instrucciones de la posición óptima de uso que aparecen en la página 8.

9 Solución de problemas y preguntas comunes

No escucho el tono de marcar en el audífono.	Compruebe que el audífono está cargado. Asegúrese de que el audífono está suscrito a la base. Consulte **Suscribir un audífono principal** en la página 15. Oprima el botón de control de llamadas del audífono. Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono levante el auricular lo suficiente como para descolgar; ajústelo más alto si es necesario. Ajuste el control de configuración de la base hasta que escuche el tono de marcar. Realice un ajuste fino del volumen de escucha con el botón de control de llamadas. Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen principal de escucha de la base. Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base.
Se oye estática.	Asegúrese de que haya al menos 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Si el problema no se soluciona ajustando la distancia o si el audífono se sale del alcance, acérquese a la base.
El sonido suena distorsionado cuando uso el sistema Savi Office con mi teléfono de escritorio.	Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si su teléfono de escritorio tiene un control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca. Si la distorsión persiste, ajuste el control de volumen del audífono para bajar el volumen de la bocina del audífono. Si la distorsión aún persiste, baje el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Asegúrese de que haya 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono.
Se oye eco en el audífono cuando uso el teléfono de escritorio.	Ajuste el control de configuración. La posición que se utiliza normalmente es la “A”, que es la posición predeterminada. Baje el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si el nivel de sonido es demasiado bajo en esta posición, ajuste el control de volumen del audífono para subir el volumen en la bocina del audífono. Baje el volumen de conversación del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si el volumen de conversación es demasiado bajo para su interlocutor en esta posición, ajuste la posición del audífono para acercar el micrófono a su boca lo más posible.

Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.	Separe más la base del teléfono. La fuente de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple. Conecte la fuente de alimentación directamente a la pared.
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La pila se está agotando. Si necesita asistencia para el producto, comuníquese con nosotros a través de plantronics.com/support.
El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no levanta el auricular.	Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo esté bien conectado a la entrada correspondiente de la base.
Ya no se oye el audio a través de las bocinas de mi PC.	En sistemas con Windows XP: Vaya a la ficha “Audio” de la opción “Dispositivos de sonido y audio” del Panel de control de la PC. • En “Reproducción de sonido”, cambie el dispositivo predeterminado de Savi Office a las bocinas de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar el cambio. En sistemas con Windows Vista: Vaya a la opción “Sonido” del Panel de control de la PC. • En la ficha “Reproducción”, cambie el ajuste predeterminado de “Speakers Savi Office” (Bocinas Savi Office) a las bocinas de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar el cambio.
No hay conexión de audio con la PC.	Desconecte el cable USB y el cable de alimentación de la base. Vuelva a conectar primero el cable de alimentación. Espere a que se ilumine el LED de encendido y, a continuación, vuelva a conectar el cable USB. Salga de la aplicación de teléfono o de audio de su PC y reiníciela.



Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, California

Estados Unidos

plantronics.com

Si necesita asistencia para el producto, comuníquese con nosotros a través de plantronics.com/support.

Patents: U.S. 7,633,963; D598,895; D593998; D599,331; D582901; China ZL200830005447.3; ZL200830005437.x; EM 001151336-0001; 000873823-0001; 000873823-0004; Taiwan D127398; D127496; Patents Pending

84157-07 (06.10)